

INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	Fórneas, Nuno Carlos Dias dos Santos
Morada	Av. D. João II, Lote 1.03.2.3. 1998-031 Lisboa, Portugal
Telefone	+351 213 836 300
Fax	
Correio electrónico	Nuno.forneas@novabase.pt
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	24/02/67

n

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Abr.09 – Presente Nomeado como um dos cinco membros da Comissão Executiva da **Novabase SGPS** é pois **Administrador Executivo** responsável pela actuação do grupo nos sectores Financial Services e de Manufacturing & Services.. Acumula essa responsabilidade com a do pelouro de Marketing (CMO) e o das operações na geografia Espanha.

Set.02 – Mar.09 **Partner da Divisão Consulting** responsável pela actuação da Novabase no mercado de Financial Services. Como responsável pelo mercado de Serviços Financeiros, define as propostas de valor para o segmento, garantindo ofertas inovadoras e a coordenação de todas as actividades comerciais. Adicionalmente, tem liderado activamente recentes reestruturações na empresa, estabelecendo melhores práticas e processos comerciais a todas as divisões da Novabase Consulting. É o responsável pelos três processos globais de Cliente: Aquisição de Negócio, Gestão de Reclamações e Satisfação de Clientes

Jan.00 – Ago.02 **Administrador Novabase SI**. Face ao sucesso obtido pela Novabase no mercado financeiro foi colocado o desafio de levar essas boas práticas aos restantes mercados verticais onde a Novabase actua transformando progressivamente a Novabase SI na empresa que assegura a gestão de relação como Cliente (CRM). Responsável pela função de Coordenação Comercial e Operações, com o objectivo de assegurar uma coordenação global das empresas que constituem a divisão Consulting no sentido de melhorar um conjunto significativo de processos e sua eficiência; acumula nesta função a responsabilidade pela área da Qualidade e pela actuação da divisão do mercado Financeiro;

Jun.98 – Jan.00 **Director** da Unidade de Negócios **Banca & Serviços Financeiros** da rede **Novabase**. Reportando à Administração, a sua missão assentou na criação de uma nova unidade de negócios da empresa que desenvolvesse e reforçasse a organização segundo três vertentes fundamentais:

- Potenciar e especializar a oferta das empresas da rede ao mercado Banca e Serviços Financeiros;

- Desenvolver uma oferta própria de soluções em tecnologias de informação que sejam específicas para as necessidades deste mercado;
- Assumir uma função de gestor de relação entre a Rede Novabase e as empresas deste mercado vertical.

Nov.96 – Mai.98 **Director** de Sistemas de Informação na empresa **Eurociber Portugal**. Empresa do Grupo Champalimaud, que actua na área da consultoria em sistemas de informação, especialmente dedicada aos mercados verticais Banca e Seguros. Tendo assumido um cargo de direcção nesta empresa, reportava ao Director Geral, e foi responsável pelas seguintes áreas de negócio:

- Packages B/O Bancários;
- Soluções baseadas em Tecnologias Web;
- Infraestruturas de Workmanagement;
- Área de Sistemas e Comunicações;

O conjunto destas áreas de negócio pressupunha o enquadramento de 20 colaboradores, e a responsabilidade por cerca de 250 mil contos de facturação anual. Dos projectos geridos destacam-se o projecto global de informatização do Banco Alves Ribeiro, o estudo de implementação de um sistema de informação na Fincor e a introdução de tecnologias emergentes que permitiram a automatização de variados processos de suporte à actividade da Eurociber.

Out.95 - Nov.96 **Técnico** da área de **Planeamento Estratégico**, da Direcção de Sistemas de Informação (DSI), do Universo BCP/BPA. Esta área tem por principais funções: Articulação IT-Estratégia do Negócio, avaliação de Novas Tecnologias, Marketing Interno e *Benchmarking*. Os principais projectos executados foram:

- Com a participação do Gartner Group, desenho das funções da equipa de Planeamento Estratégico, adaptadas à realidade do Universo BCP/Atlântico;
- Selecção e coordenação do Projecto Internet, o qual compreende a divulgação institucional do Universo BCP/BPA na WWW, uma aplicação de *Home Banking* e o embrião de uma *Intranet*;
- Participação na concepção e avaliação financeira da componente de *Merchandising TV*, do Projecto Atlântico
- Com o objectivo de melhorar a imagem interna da DSI, desenvolvimento e implementação de um Plano de Marketing Interno;
- Responsável pela elaboração das apresentações institucionais da DSI;

Dez.91 - Out.95 **Técnico de Sistemas** do **Banco Comercial Português (BCP)**. Como funções principais a instalação, monitorização e *tunning* de diversos produtos de *hardware/software*.

Jun.90 - Dez.91 **Responsável pelo projecto** de implementação e customização das **redes de comunicações (LAN e WAN)** da **Comercial Leasing**, empresa do grupo **BCP**.

Nov.89 - Jun.90 **Administrador da Base de Dados do Banco de Portugal.** Experiência de trabalho com bases de dados relacionais, em particular com DB2, e linguagem SQL.

Dez.87 - Jul.90 **Monitor** do Departamento de Engenharia Electrotécnica e de Computadores do **Instituto Superior Técnico**, tendo leccionado diversas disciplinas do curso.

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

Mar.03 Curso de Especialização para Executivos, Leading the Professional Services Firm pela Harvard Business School

Fev.99 - Mar.99 Curso de Especialização para Executivos, Strategic Management in Banking pelo INSEAD.

Set.94 - Jul.95 MBA pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG), especialização na área de Estratégia e Planeamento
Prémio de Melhor Aluno do MBA, mestrado de 1994/1996, concedido pelo Banco Espírito Santo.

Out.84 - Set.89 Licenciado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores, pelo Instituto Superior Técnico (IST)
Prémio de Melhor Aluno da Licenciatura em Energia e Electrónica de 1987, concedido pelo Rotary Club de Lisboa.

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

PESSOAIS

Adquiridas ao longo da vida ou da carreira, mas não necessariamente abrangidas por certificados e diplomas formais.

PRIMEIRA LÍNGUA PORTUGUESA

OUTRAS LÍNGUAS

	INGLÉS
• Compreensão escrita	BOM
• Expressão escrita	BOM
• Expressão oral	BOM

	CASTELHANO
• Compreensão escrita	FLUENTE
• Expressão escrita	FLUENTE
• Expressão oral	FLUENTE

	ALMEÃO
• Compreensão escrita	CONHECIMENTOS
• Expressão escrita	
• Expressão oral	CONHECIMENTOS

OUTRAS APTIDÕES E COMPETÊNCIAS

Competências que não tenham sido referidas acima.

Diversos cursos de formação tecnológica

Curso de Formação “**Controlling the Complex Sale**” pela Complex Sale Inc..

Curso de Formação “**Gestão Dinérgica**”, ministrado pela Dynargie.

Prémio de Excelência BCP em 1993. Este prémio é atribuído aos colaboradores que se distinguiram pelo elevado desempenho e qualidade do seu trabalho.

CARTA(S) DE CONDUÇÃO Carta condução: L-1098603 emissão: 23/07/85

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Tese de Mestrado intitulada “A Banca, as Tecnologias de Informação e o Processo de Criação de Valor”; Extractos da tese vieram a ser publicados no suplemento de gestão do Semanário Económico.

Sob orientação do Prof. Ferreira de Jesus, Professor Associado do Instituto Superior Técnico, e no âmbito do Trabalho Final de Curso, “Concepção e Implementação de Simulador de Pequena Central Hidroeléctrica”;