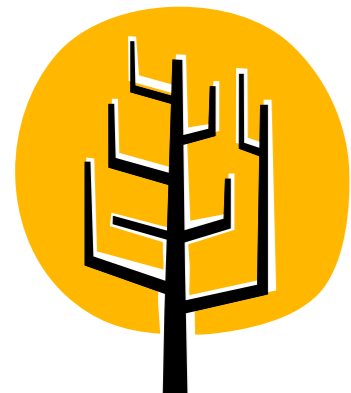


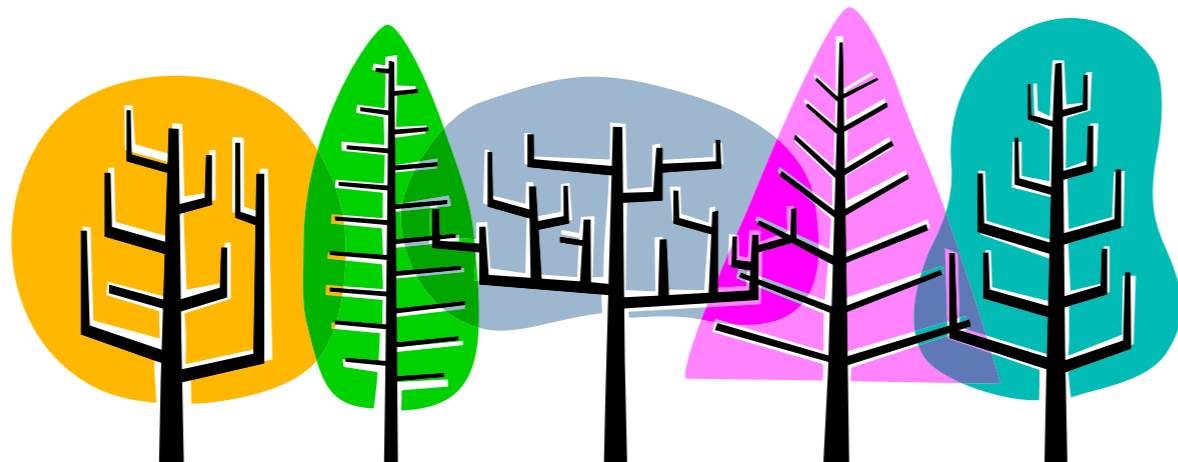
código de conducta



somos una parte



del todo



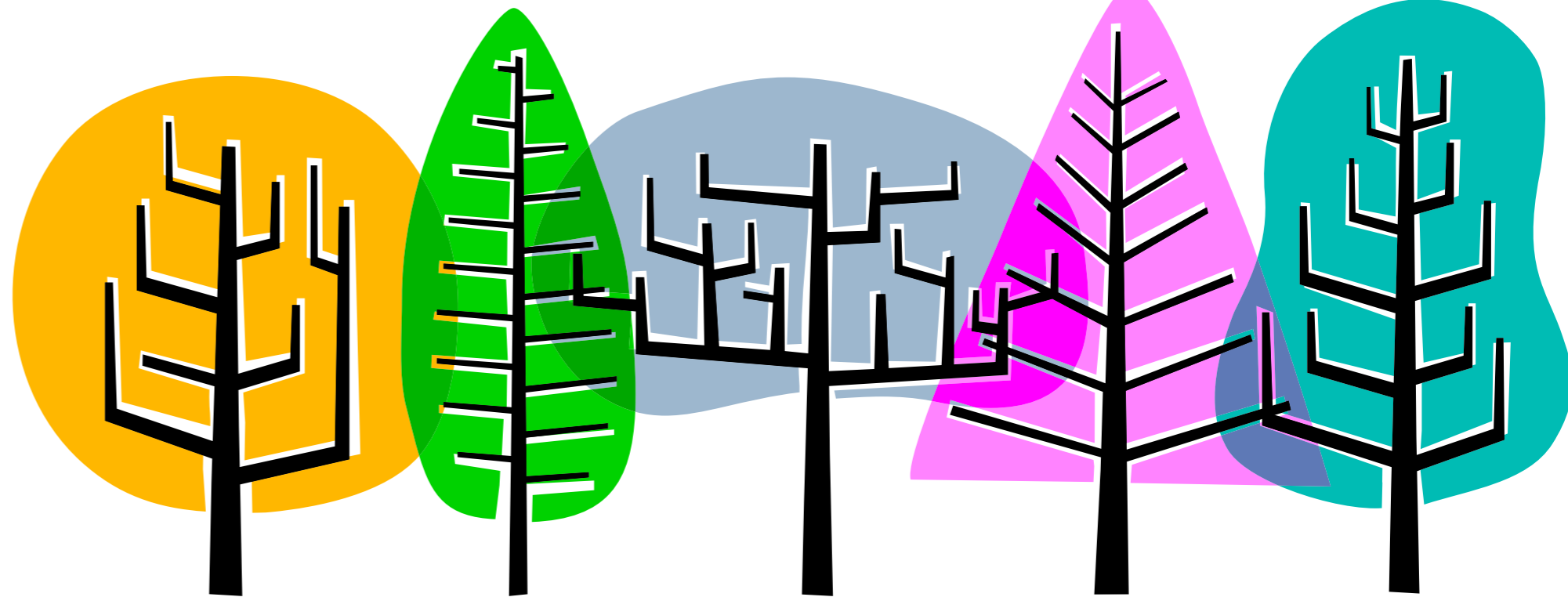
conducta

Es una afirmación de nuestros valores y de nuestros principios, siempre orientados a la acción.

En lo que decidimos y hacemos.
En las situaciones que vivimos.
En el encuentro con los demás.
Conmigo mismo.

Nos da una oportunidad para brindar en confianza, con alegría y amistad hacia los otros. Además, es la voluntad de actuar con energía y compartir con entrega.

Lo que somos, lo que queremos ser. Somos íntegros. Estamos donde nos han llevado nuestros actos. Como Personas, Profesionales, Ciudadanos. Como Individuos. Como Novabase.



04 **personas**
Somos parte

06 **profesionales**
En Novabase

08 **profesionales**
En Client

10 **profesionales**
En los Negocios

12 **ciudadanos**
Somos Conscientes

1 Con Responsabilidad

Nuestra responsabilidad, en primer lugar.
Lo decimos nosotros. Lo digo yo. No los demás.
Participamos. Asumimos.
Construimos nuestro propio camino,
sabiendo donde queremos ir y avanzamos.
Cuestionamos, decidimos, hacemos,
alcanzamos autonomía y confianza,
asumiendo así nuevas responsabilidades.
Crecemos como personas, como profesionales,
para llegar más lejos. Todos nosotros.

2 Con respeto

Por los demás y por nosotros mismos. Sin precedentes.
Respetamos a todos y a cada uno de nosotros
lo que somos y lo que hacemos, con talento, con límites.
Iguales y diferentes.
No discriminamos, no menospreciamos.
No abusamos, no coaccionamos.
No forzamos más allá de las capacidades.
No ignoramos recursos ni aspiraciones.
No olvidamos ninguna parte de la vida.

3 Así vivimos

Con alegría.
Mirándonos a los ojos.
Sonriendo. Sacudiendo miedos.
Donde estamos, donde estaremos.
Mirando hacia delante, mirando hacia el futuro.

4 Así nos relacionamos

Con lealtad.
Tejiendo redes de apoyo y estímulo.
Con confianza.
Diciendo “no se” para aprender,
diciendo quienes somos, lo que sentimos.
Sin recelo. Sin temor.
Y con ello, alcanzamos horizontes.
Nos abrimos camino. Progresamos.
Juntos.

5 Con disponibilidad

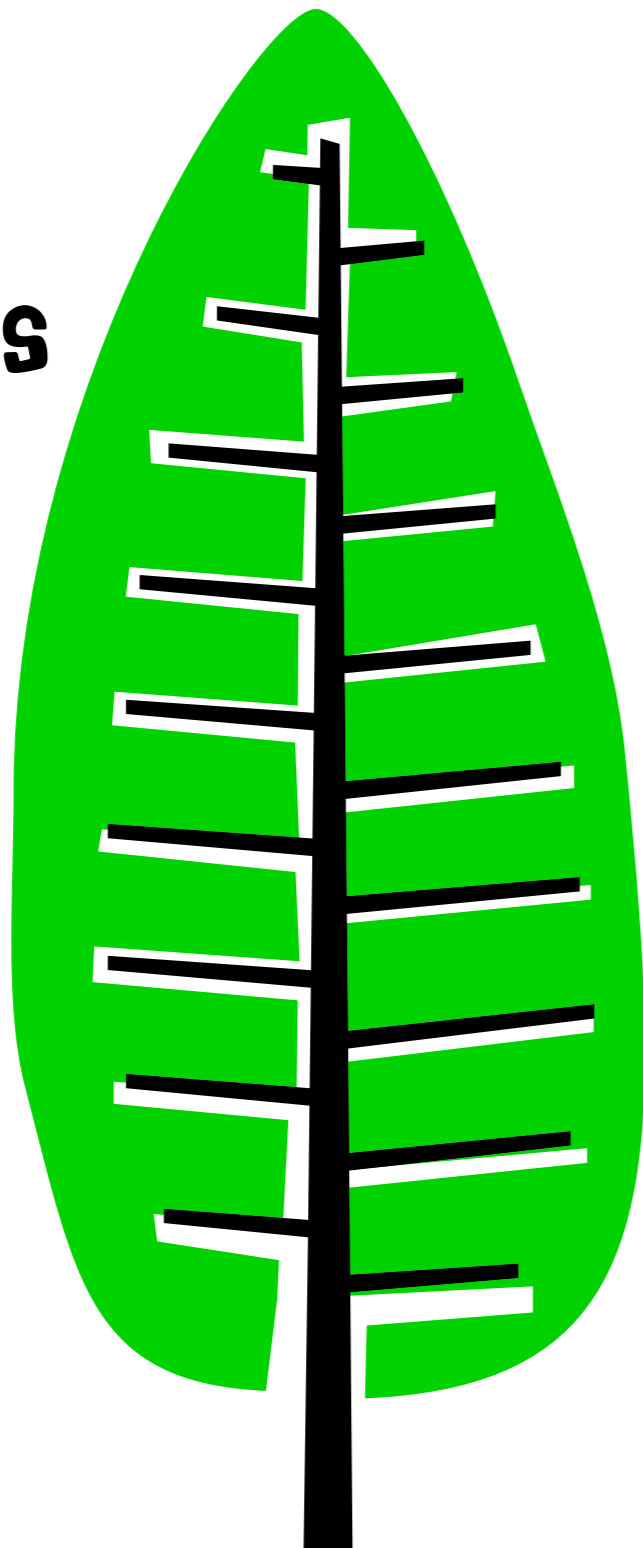
Para los otros.
Para las ideas.
Para el mundo.
Para el futuro.
Para la felicidad.

personas
Somos Parte

Yo y el otro.
Damos y recibimos.

profesionales

En Novabase



**Somos individuos, somos equipo,
somos Empresa.
Somos una parte y somos el todo.**

6 Sabemos

Donde estamos.
Lo que tenemos que hacer. Lo que el Otro espera de nosotros.
Y respondemos. Intentamos ir más lejos.

7 Trabajamos

Con creatividad y con rigor.
En equipo.
Con iniciativa, disciplina, colaboración y con entusiasmo.
Con excelencia y en tiempo.

8 Compartimos

Experiencia, conocimiento, buenas prácticas, opiniones.
Objetivos, contratiempos, victorias.
Información, descubrimientos.
Crecimiento.
Competencias, también.
Nuevas. Nuestras.
Nuestro esfuerzo con iniciativa.
Con apoyo.

9 Innovamos

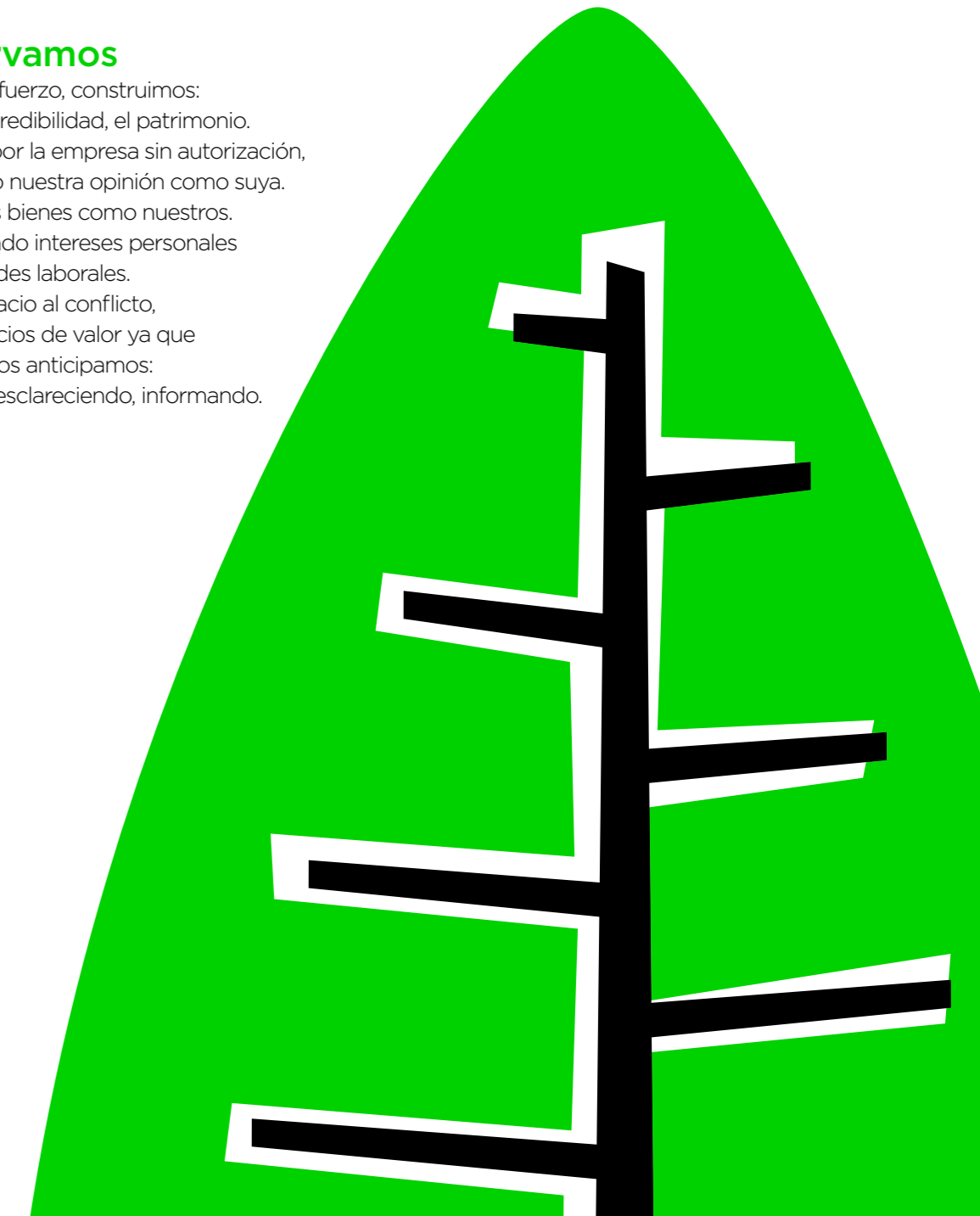
Cumpliendo objetivos. Con equilibrio. Con responsabilidad.
Asumiendo el riesgo.
Apreciando nuestra iniciativa y aceptando el error.
Siendo críticos. Dando opiniones.
Sugiriendo otras enfoques.
A veces coincidiendo y a veces discrepando. Para conseguir.
Para hacer la vida más fácil, más simples,
a los profesionales.
Abiertos. Estimulando, sin menospreciar ideas.
Escuchando. Siempre.

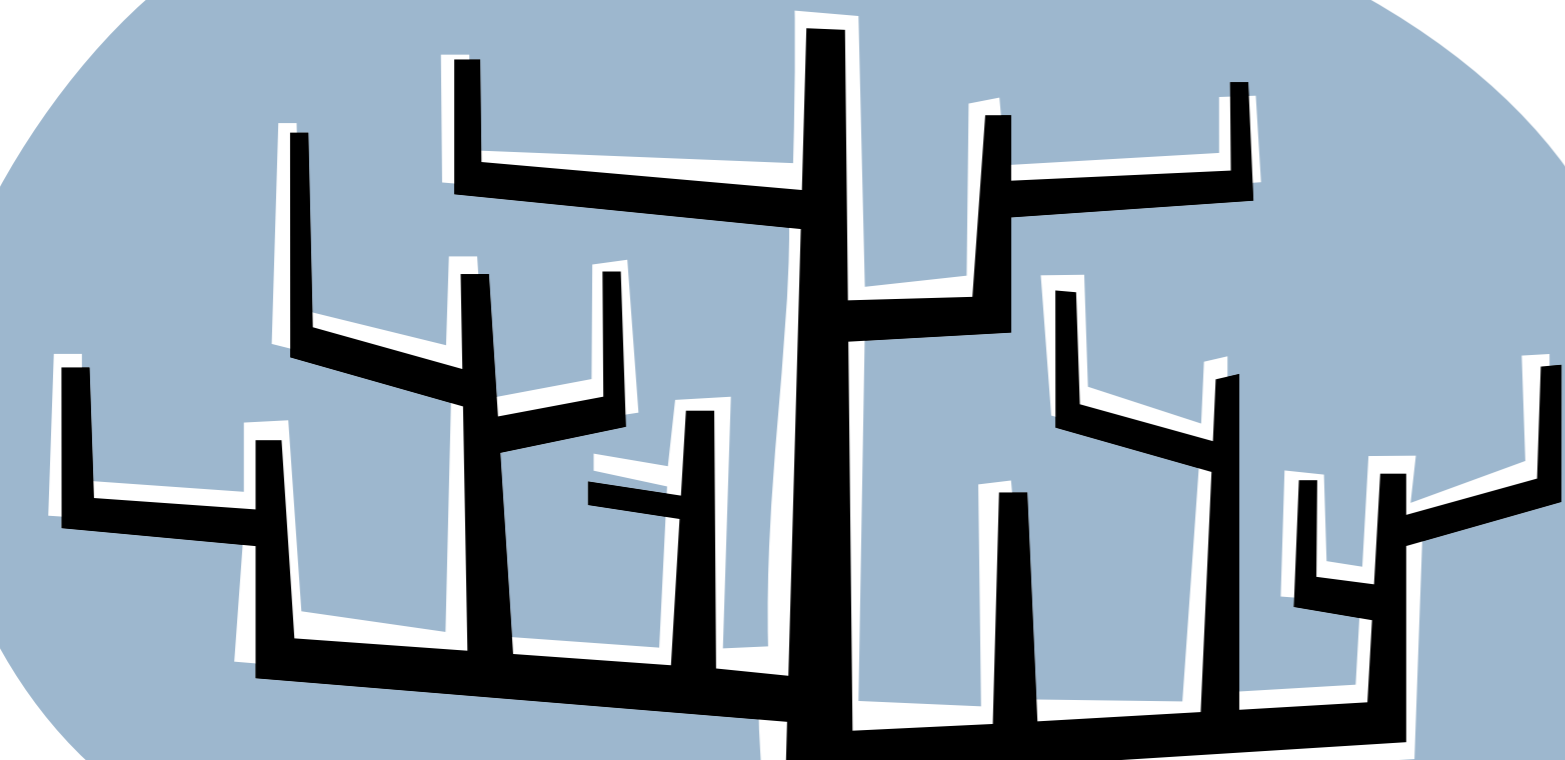
10 Cumplimos

No fallando a quien está a nuestro lado.
No permitiendo faltas por descuidos.

11 Y preservamos

Lo que, con esfuerzo, construimos:
El nombre, la credibilidad, el patrimonio.
No hablando por la empresa sin autorización,
no exponiendo nuestra opinión como suya.
No usando sus bienes como nuestros.
No confundiendo intereses personales
como actividades laborales.
No dando espacio al conflicto,
ni haciendo juicios de valor ya que
previamente nos anticipamos:
preguntando, esclareciendo, informando.





profesionales
En Client

Vivimos sus objetivos y aspiraciones.
Creamos confianza y futuro. Con verdad.
Con respeto.

12 Damos

Lo que somos, lo que tenemos.
Disponibilidad, empeño, entusiasmo.
Experiencia, saber.
Con la intención de hacerlo bien y sencillo.
Lo que consideramos que es adecuado.
Lo que sabemos que podemos cumplir.
Y procuramos sorprender: más y mejor.
Damos justificaciones. Decimos que no si es necesario.
Damos alternativas.
Y tenemos un objetivo: entregar valor.
Y entregamos.

13 Respetamos

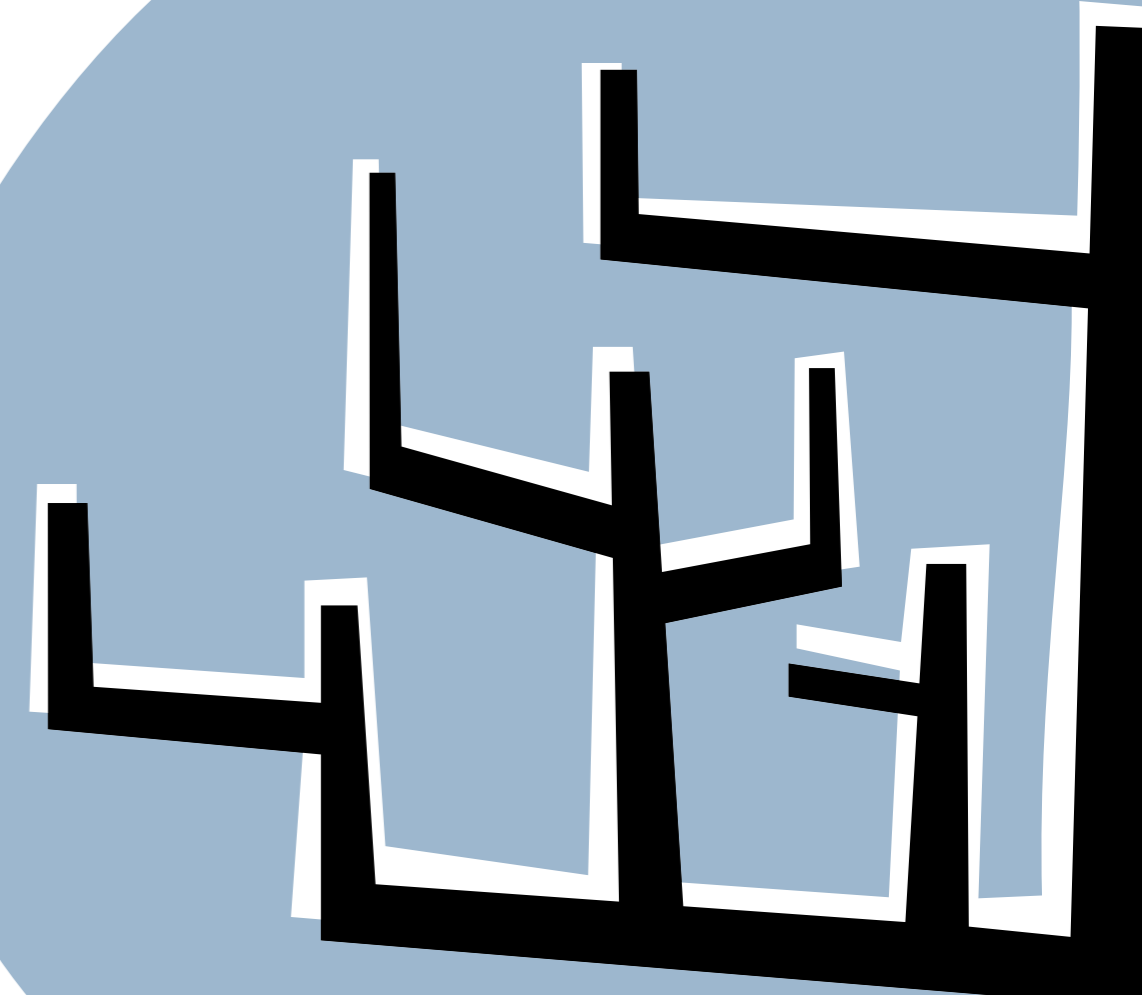
A las personas. Todas y siempre. Sin excepción.
Las formas de estar, las reglas, los horarios, la vestimenta.
Y nos ajustamos, sin dejar de ser quien somos.
Nosotros y Novabase.
Utilizando su propiedad con permiso,
lo que exige el trabajo.
No más.
No violando la información.
Siendo confidenciales, no usando lo que escuchamos,
vemos, sabemos.

14 Actuamos

Con verdad.
Informando, asumiendo fallos,
deshaciendo falsas expectativas.
Con empatía.
Comprendiendo y apoyando.
Sin arrogancia. Sin juicios de valor.
En equipo. Valorando. Reconociendo. Compartiendo.
Transmitiendo energía.
Creyendo y haciendo creer.
Con ánimo. Con determinación.

15 Y somos solidarios

Compartiendo riesgos.
No huyendo ante desafíos y responsabilidades.
Llegando hasta el final. Incluso si es difícil.
Sobretudo cuando es difícil.
No abandonamos.
Nunca!



profesionales

En los Negocios



Queremos crear y crecer.
Dentro y fuera de las fronteras.
Con una identidad que es nuestra,
que traemos con nosotros.

16 Queremos hacer más

Diferente y nuevo.
 Para más gente, más mundo, más usos.
 Con más personas y más conocimientos.
 Para conectar. Para compartir.
 Aquí, donde sea. Con todos y cada uno.
 Todos los días.

17 Pensamos en el futuro

Las decisiones de hoy sirven para mañana,
 No se ponen en cuestión.
 Asumiendo riesgos. Los necesarios y meditados.
 Sin exponer bienes, reputación o principios
 a cambio de la inmediatez,
 O por irreflexión.

18 Somos socios

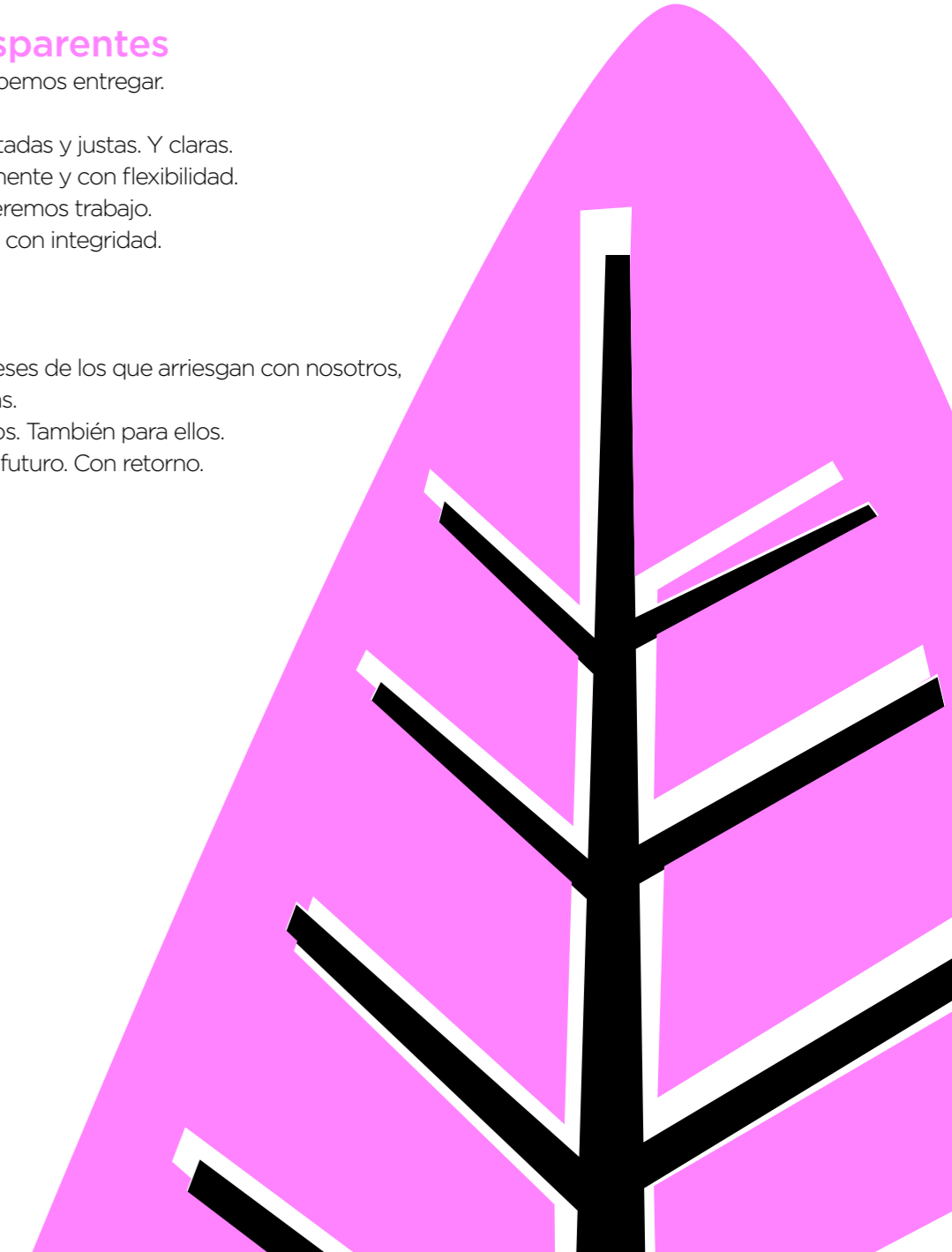
En primer lugar de nosotros mismos,
 de quien se sienta a nuestro lado.
 De los que quieren asociarse a nosotros
 compartiendo proyectos y responsabilidades.
 De los que nos apoyan,
 proporcionando bienes y servicios.
 Y ponemos cuidado en la elección siendo justos
 en una relación de igualdad.
 Asegurando los intereses de quien está con nosotros.
 Apoyando.
 Exigiendo. Con rigor, sin prepotencia.

19 Somos transparentes

Ofreciendo lo que sabemos entregar.
 No hace falta más.
 En condiciones meditadas y justas. Y claras.
 Negociando abiertamente y con flexibilidad.
 Queremos ganar, queremos trabajo.
 Pero sin concesiones, con integridad.

20 Y fiables

Respetando los intereses de los que arriesgan con nosotros,
 Inversores. Accionistas.
 Construimos para ellos. También para ellos.
 Con coherencia. Con futuro. Con retorno.





**Sabemos que nuestros actos cuentan,
y queremos ser la solución. No hay problema.
Hacemos nuestra parte.**

21 Cumplimos la ley

Estudiamos. Nos informamos.
Y ante la duda preguntamos
a quien sabe.
Porque es especialista. Porque tiene experiencia.
Nos aseguramos.
No lo hacemos porque “creemos que...”,
sobre todo si estamos fuera, más allá de nuestras fronteras.
Tener autonomía no es estar sólo, ni saber todo.

22 Observamos costumbres

Las nuestras y las de otros,
con respeto, con empatía.
Aquí, allí, donde sea, estamos abiertos
para escuchar. Para aprender
a estar y hacer en el modo correcto.
Siendo nosotros.
Sabiendo decir no,
sin ofender nuestros valores,
nuestros principios.
Sin entrar en conflicto. Sin juzgar.
Sin menospreciar.

23 Somos leales

Estamos en el mundo con otros ciudadanos, no en contra.
Respetando a los competidores,
a su negocio, a sus recursos, a su información.
No pisando. No actuando para perjudicar.
No queremos crecer sobre el fracaso de nadie.

24 Somos honestos

Respetando lo que los otros construyen
y les pertenece.
No apropiándonos de lo que no es nuestro,
aunque no tenga importancia y “todos lo hagan”.

25 Somos íntegros

Rechazando situaciones ambiguas.
No focalizándonos en conflictos de intereses.
No transmitiendo señales falsas al mercado.
No usando información que no nos pertenece.

26 Formamos parte

Del mundo.
Donde estamos, con quien estamos.
Conscientes de los derechos y deberes.
Creamos empleo.
Del saber y la riqueza que compartimos, lo devolvemos
a las personas, a la sociedad, al futuro.
Cumpliendo, siendo justos y solidarios.
Mirando tanto los medios como los fines.
Evaluando decisiones y actos con sus consecuencias
sin pensar en nosotros mismos,
sin pensar en el tiempo que ocupa,
para los otros, para el entorno.

27 Y estamos abiertos

A las causas y a la cooperación.
A las responsabilidades.
A la búsqueda, a la indagación
Ejerciendo,
con lealtad, con rigor.

Somos ejemplo.
Somos parte.
Somos el todo.
Somos personas,
Profesionales, ciudadanos.
Somos nosotros y Novabase.
Inseparables.



código de conducta

Edición: Novabase © 2011 Novabase